



Escape to an oasis  
of safety and **elegance**

COVID-19 PROTOCOL

# Évadez- vous dans une oasis de sécurité et d'élégance

**Notre priorité est de créer un environnement sûr pour la santé de nos hôtes et de vous offrir un séjour agréable.**

---

Dans le cadre des plus récents protocoles de santé et de sécurité concernant la Covid-19 introduits par le gouvernement grec, tous nos employés ont reçu **une formation hygiénique**.

Tous les hôtes, employés, visiteurs et fournisseurs **seront pris leur température** lors de l'arrivée à l'hôtel. Tous les membres non-vaccinés de notre équipe sont soumis à un test antigénique 2 fois par semaine. Nous nous engageons à des **services sans contact** pendant votre séjour dans notre oasis de sécurité et d'élégance.

Nous continuons à offrir notre **service traditionnel personnalisé** tout en respectant les **distances de sécurité** et combiné avec la **désinfection régulière** de tous nos espaces, en permettant la tranquillité d'esprit ainsi que la flexibilité pour les réservations.

# TTABLE DES MATIÈRES

L'HOSPITALITÉ EN SÉCURITÉ

NOS PARTENAIRES

ARRIVER EN SÉCURITÉ

UN SÉJOUR DANS L'INTIMITÉ DE VOTRE CHAMBRE

RESTAURATION EN SÉCURITÉ

NAGER EN SÉCURITÉ

BIEN ÊTRE & SPA EN SÉCURITÉ

SPORTS ET ACTIVITÉS EN SÉCURITÉ

PROGRAMME DE SÉCURITÉ ADDITIONNEL

# L'HOSPITALITÉ EN SÉCURITÉ



**“La santé d’abord”**

**Notre avantage pour des vacances relaxantes en sécurité**

# L'HOSPITALITÉ EN SÉCURITÉ

- Prise de température de tous nos employés, fournisseurs, visiteurs et hôtes à l'entrée de notre établissement
- Accès illimité à l'équipement de sécurité personnel
- Médecin de garde disponible 24/7 – qualifié en réaction contre la Covid-19
- Tous nos employés ont reçu une formation par l'Université de Crète et ont été certifiés en connaissance et comportement contre la propagation de la Covid-19.
- Tous les protocoles et programmes d'opération du St Nicolas Bay sont en ligne avec les directions de l'Organisation Nationale Grecque de la Santé Publique

# NOS PARTENAIRES



Tous nos fournisseurs sont obligés à nous présenter leur Certificat Covid-19

**Cretan Aid LTD** - le centre médicale et diagnostique offre soins au patient à Agios Nikolaos. Une ambulance est disponible 24/24 quotidiennement.

**Eurocert** - services de vérification technique, inspections et certifications ISO 2015 et HACCP 220000 y compris le Certificat Covid-19.

**Ecolab** - leader mondial en technologies d'hygiène et d'énergie.

**Be safer** est spécialiste en organisation et mise en œuvre de systèmes de sécurité alimentaire, inspections internes, révisions, formations et analyses de laboratoire.





# ARRIVER EN SÉCURITÉ

- Communication avant votre arrivée afin de faciliter un enregistrement rapide et sûr
- Enregistrement et départ digitalisés
- Service de concierge en plein air
- Désinfection de vos bagages lors de votre arrivée à l'hôtel
- Service de club car disponible pour chaque chambre
- Possibilité de service de transfert privé arrangé par l'hôtel (payable)
- Les transferts organisés par l'hôtel sont exécutés selon les protocoles hygiéniques et les instructions du gouvernement grec contre la propagation de la Covid-19.





# UN SÉJOUR DANS L'INTIMITÉ DE VOTRE CHAMBRE

- Les chambres sont nettoyées et désinfectées avant votre arrivée selon des protocoles rigoureux. Stérilisation et nettoyage profonde avec technologie de vapeur en pression.
- Tout le linge est désinfecté selon les protocoles. Les matelas et les oreillers disposent d'une couverture supplémentaire qui est remplacée à chaque départ.
- Attention spéciale à la désinfection des téléphones, télécommandes et tous objets souvent touchés.
- Tout équipement non-essentiel comme brochures, coussins décoratives et couvertures sont enlevés de la chambre.
- Au moment de l'enregistrement les hôtes seront demandés s'ils désirent le service de ménage et le service de la couverture quotidiennement.
- Quand possible, nous programmons un intervalle de 24 heures entre l'enregistrement et le départ du client précédent pour tous nos chambres. Si une chambre est occupée par le client suivant le même jour, un minimum de 4 heures est nécessaire pour le nettoyage et la désinfection selon les protocoles rigoureux.





# UN SÉJOUR DANS L'INTIMITÉ DE VOTRE CHAMBRE

- Les mini bars sont gratuitement remplis lors votre arrivée avec de l'eau minérale, de l'eau pétillante, des boissons non-alcoolisées, du vin pétillant, des noix et biscuits. Tous les produits du mini bar sont désinfectés avant placement. Les hôtes peuvent commander en avance ou lors d l'arrivée des autres produits (payables).
- Si vous opter pour la restauration en chambre, vous pouvez choisir le service de notre personnel ou collecter votre plateau à la porte de votre chambre.
- Les chambres sont régulièrement approvisionnées avec le matériel de protection personnel (masque, lingettes et gel de désinfection).
- Nos piscines privées sont idéales pour garder les distances sûres et pour relaxer en couples et en famille. Toutes les piscines sont nettoyées deux fois par jour selon les protocoles de nettoyage et désinfection.
- Les informations sur l'hôtel sont facilement disponibles par la chaîne de télévision. Tous nos bars et restaurants disposent de menus digitales qui sont accessibles par des codes QR.
- Toutes commodités non-nécessaires et les objets décoratifs ont été enlevés de nos chambres.
- Toutes nos chambres disposent d'unités de climatisation individuelle. Les filtres et grilles sont désinfectés lors de chaque départ.
- Notre équipe de nettoyage change sa protection personnel (masque, gants, tablier) à chaque chambre.





# RESTAURATION EN SÉCURITÉ

- Tous nos restaurants et bars disposent d'espaces en plein air permettant des distances de sécurité entre les tables, en ligne avec les réglementations.
- Seulement les options à la carte sont disponibles et aucune formule en buffet.
- Nos boissons sont servies avec des snacks pré-emballés.
- Des menus d'un seul usage sont disponibles, ainsi que des menus digitales par la chaîne de télévision et des codes QR.
- Restauration en chambre disponible 24/24. Paquets de déjeuner et dîner en emballage luxueux et recyclable.
- Les tables sont nettoyées et désinfectées après chaque usage.
- La sécurité alimentaire est assurée par les protocoles HACCP.
- A l'entrée des tous nos restaurants et bars, il y a des postes de désinfection « sans toucher »



### **Petit- déjeuner | Club House Open Air Veranda**

Un grand choix de spécialités pour le petit-déjeuner à la véranda en plein air du Club House avec service à la carte.

### **Déjeuner | Blue Bay Open Air Restaurant and Bar**

An all-day restaurant and Bar for fresh fish, creative dishes, snacks and cocktails.

### **Dîner**

Labyrinthos: restaurant en plein air

Créez votre propre menu à la carte de 5 plats en choisissant entre une grande sélection de plats froids et chauds.

Kafeneion – le restaurant en plein air au bord de la mer

Avec spécialités locales et le poisson du jour.

The Minotaure: Open Air Asian and International Restaurant by the pool

Nos bars « Astra » et « Bonatsa » - en plein air.

Avec music de piano chaque soirée ou un DJ pendant que vous vous détendez avec un cocktail!





# NAGER EN SÉCURITÉ

- Notre plage porte le “Drapeau Bleu”
- Transats et parasols à la plage de sable et sur les terrasses presque privatives autour de la plage sont placés selon les distances nécessaires (au moins 4 mètres entre les parasols)
- Serviettes de plage disponibles dans votre chambre
- Grande piscine d’extérieur avec parasols autour – distance de 4 mètres entre les transats
- Une douche est recommandée avant et après l’usage de la piscine
- Contrôle de la qualité de l’eau selon des standards stricts
- Transats, chaises longues et tout équipement sont désinfectés après chaque usage
- Postes de désinfection « sans toucher » autour de la piscine et près de la plage





# BIEN ÊTRE & SPA EN SÉCURITÉ

- Les espaces intérieurs du spa et la piscine d'intérieur resteront provisoirement fermés.
- Une sélection de soins de spa est disponible sur rendez-vous dans les salles en plein air « Aphrodite » et « Blue Room »
- Les esthéticiens/masseurs sont obligés de porter un masque pendant les soins
- Un masque est aussi recommandé pour les hôtes pendant les soins
- Tout équipement est désinfecté après usage
- Postes de désinfection sur place





# SPORTS ET ACTIVITÉS EN SÉCURITÉ

- Cours de yoga en plein air en respectant une distance de 2 mètres entre les participants
- Usage de la salle de gym sur rendez-vous
- Désinfection de l'équipement de gym entre les rendez-vous
- Des activités de sports nautiques sont disponibles sur rendez-vous
- Réservation en avance nécessaire pour tous les activités sportives
- Postes de désinfection sur place
- Activités du club d'enfants seulement en plein air et sur rendez-vous





# PROGRAMME DE SÉCURITÉ ADDITIONNEL

- Équipe de gestion des risques 24/7
- Coopération avec un laboratoire privé et la faculté de médecine de l'Université de Crète
- Selon la législation grecque, toutes actions nécessaires concernant des cas suspects sont pris par l'Organisation Nationale Grecque de la Santé Publique
- Assistance médicale 24/7 par une clinique privée, y inclus service d'ambulance
- Inspection de santé et sécurité par une compagnie autorisée et certifiée





We keep the dream alive!

